



VEHIS

Maintenance matérielle (toutes versions)

INFORMATION

16 novembre 2020

Chers partenaires / utilisateurs,

Olaqin informe ses clients, partenaires et utilisateurs, qu'une opération de maintenance obligatoire pour tous les matériels **VEHIS** sera disponible à partir du **17 novembre 2020**.

Cette **opération de maintenance** des éléments de sécurité du matériel est requise en anticipation par Ingenico (le fabricant du matériel) afin que les utilisateurs puissent continuer à bénéficier d'un matériel en bonnes conditions de sécurité et de fonctionnalités. Pour précision, les éléments mis à jour sont des éléments de sécurité qui ne sont pas accessibles par l'utilisateur.

Ainsi, nous invitons tous nos utilisateurs **VEHIS** à réaliser cette opération de maintenance de leur terminal avant la date du **31 janvier 2021**.

- Pour nos utilisateurs en **VEHIS version 2.x** : cette opération installera conjointement la version VEHIS 2.92 (TLA 3.38) si cette version n'est pas déjà installée.
- Pour nos utilisateurs en **VEHIS version 3.x** : cette opération installera conjointement la version VEHIS 3.20 (TLA 4.20) – se référer à la note d'information et à la procédure d'installation spécifique publiée par Olaqin et disponible auprès de votre revendeur/éditeur, ou bien sur le site <https://www.olaqin.fr>.

Recommandations d'usage

Nous invitons nos utilisateurs à se rapprocher de leur revendeur/éditeur pour bénéficier de leur accompagnement de proximité, en complément des outils mis à disposition (Cf. <https://www.olaqin.fr> dans la rubrique « Actualité et support de votre solution »).

Comment faire ?

Pour les versions VEHIS 3.x uniquement :

Nous invitons nos utilisateurs à se référer à la note d'information et à la procédure d'installation spécifique **VEHIS 3.20** publiée par Olaqin et disponible auprès de leur revendeur/éditeur, ou bien sur le site <https://www.olaqin.fr>.

Pour les versions VEHIS 2.x uniquement :

A partir de votre **VEHIS**, veuillez suivre les indications suivantes :

1. Videz les données du terminal : déchargez les FSE et faites une télécopie si la fonction CB est installée.
2. La connexion 3G est recommandée pour éviter les problématiques de firewall ou de filtrage réseau. Dans « Réglages », choisir « Paramètres du terminal » puis « Services » et enfin « Appel serveur ».
3. Le VEHIS réalise l'opération de maintenance. L'écran affiche « *IKR Maintenance, Please Wait* » : ne pas manipuler ou redémarrer le VEHIS, cette étape peut prendre quelques minutes en fonction du réseau.
4. A l'issue de l'opération de maintenance, un ticket est imprimé « Operation OK, Self-Deletion ». Le VEHIS redémarre automatiquement.

Votre VEHIS est prêt !

En vous remerciant de votre confiance.

L'équipe Support Client
Olaqin