

Conditions Générales de mise à disposition du service "le Point XIRING" pour la mise à jour des cartes Vitale

Ref: OLQ_CGVPX_V202601

1 Objet

OLAQN SAS (« OLAQN ») se fixe pour ambition de faciliter les transactions des professions de santé. Dans ce cadre, OLAQN développe, commercialise et met à disposition un ensemble de solutions matérielles et logicielles et de services associés.

Le service « Le Point XIRING » (ci-après le « Service ») proposé par OLAQN comprend la mise à disposition d'une borne libre-service (ci-après la « Borne ») équipée d'un service de mise à jour des cartes Vitale connecté au portail de télémise à jour des cartes Vitale de l'Assurance Maladie (ci-après le « Portail Santé »).

2 Application – Opposabilité

Le Contrat de Service « Le Point XIRING » (ci-après le « Contrat de Service ») est constitué de conditions particulières (ci-après les « Conditions Particulières ») et des présentes conditions générales (ci-après les « Conditions Générales »).

En cas de contradiction entre ces documents, les conditions particulières prévalent.

Le Service proposé par OLAQN est accessible aux professionnels et établissements de santé ainsi qu'aux gestionnaires d'espaces de service public (ci-après le « Client ») situés en France Métropolitaine (Corse incluse) ou dans les DROM, tel que précisé dans les Conditions Particulières.

Les fonctionnalités du Service « le Point XIRING » de mise à jour des cartes Vitale sont conformes au référentiel technique défini par le GIE SESAM-Vitale et à l'homologation y afférente.

Toute utilisation du Service est soumise aux présentes Conditions Générales.

3 Définitions

- « Borne » désigne l'équipement, entendu comme un ensemble matériel et logiciel, conforme aux spécifications du Service, qui permet de lire la carte Vitale et de délivrer le Service.
- « Contrat de Service » désigne le contrat conclu entre OLAQN et le Client (les « Parties ») et régissant le Service. Le Contrat de Service est constitué des présentes Conditions Générales de Vente et des Conditions Particulières.
- « Force Majeure » désigne tout événement au sens de l'article 1218 du Code civil. Il est expressément convenu entre les Parties que constituent notamment des cas de force majeure l'un des événements suivants : activités terroristes, émeutes, insurrection, guerre, grèves, action gouvernementale, tremblement de terre, défaut, retard ou interruption imputable à des tiers et notamment, mais sans s'y limiter, à des prestataires de services de communication.
- « Logiciel TMAJ » désigne l'application propriété d'OLAQN et embarquée dans la Borne, permettant à cette dernière de se connecter au Portail Santé afin d'opérer des mises à jour de cartes Vitale.
- « Portail Santé » désigne l'environnement de l'Assurance Maladie permettant la télémise à jour des cartes Vitale.
- « Service TMAJ » désigne les services fournis au Client par OLAQN dans le cadre du Contrat de Service au moyen de l'exploitation du Logiciel TMAJ.
- « Taxes » : pour l'application du présent Contrat de Service, les termes « Impôts », « Droits » et « Taxes » désignent (a) la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée) et toutes les autres taxes sur le chiffre d'affaires, (b) les retenues à la source applicables sur les paiements effectués par le Client, (c) les droits de douanes, les droits d'accises, les droits d'enregistrement et les droits de timbre et, (d) les droits et frais prévus par la législation ou la réglementation applicable et sont fondés sur le chiffre d'affaires.

4 Souscription du Contrat de Service

4.1 Souscription

Pour souscrire au Service, le Client s'engage à :

- Lire et accepter les présentes Conditions Générales, nonobstant toute stipulation contraire figurant sur tous autres documents ou conditions émis par OLAQN, quels qu'en soient le moment et le support, qui seront inopposables à OLAQN, sauf accord contraire exprès écrit de sa part ;
- Retourner à OLAQN les Conditions Particulières dûment remplies, datées et signées.

En conséquence, le fait de passer commande du Service implique l'adhésion pleine et entière et sans réserve du Client aux présentes Conditions Générales, à l'exclusion de tous autres documents, tels que prospectus ou catalogues émis par OLAQN, qui n'ont qu'une valeur indicative.

Le fait qu'OLAQN ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes Conditions Générales ne saurait être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Olaqn se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande, tant que le service associé n'a pas été activé, pour tout motif légitime, notamment relatif au prix. Le Client en sera informé et les sommes éventuellement versées au titre de cette commande lui seront intégralement remboursées.

4.2 Prix du Service

Le prix de souscription du Service est défini dans les Conditions Particulières. Le prix du Service inclut la mise à disposition de la Borne pour la durée du Service, son maintien en ordre de marche, les licences d'utilisation des applications de télémise à jour de la carte Vitale, ainsi que les services afférents opérés par OLAQN. Selon le choix de la configuration de la Borne dans les Conditions Particulières, le prix du Service peut comprendre un abonnement de connectivité Cellulaire. Le prix du Service comprend aussi la gestion du contrat et l'assistance téléphonique.

L'application, embarquée dans la Borne et indissociable, permettant à ce dernier de se connecter au Portail Santé afin d'opérer des mises à jour de cartes Vitale (ci-après « Logiciel TMAJ ») est utilisable par le Client dans le respect des termes et conditions prévus à l'article 11 Propriété Intellectuelle ci-dessous. Le droit d'utilisation du Logiciel TMAJ pour la Borne est compris dans le prix du Service.

Les prix des services et prestations seront automatiquement révisés annuellement à la date d'anniversaire du Contrat de Service, en fonction de l'évolution de l'indice Syntec (toute modification ou substitution de cet indice s'appliquera de plein droit) par application de la formule suivante :

$$P1 = P0 \times (S1 / S0)$$

- P1 = Prix révisé
- P0 = Prix initial à la souscription
- S1 = Indice Syntec révisé pris en compte au moment de la révision
- S0 = Indice Syntec révisé de référence indiqué dans les Conditions Particulières souscrites

L'évolution S1/S0 sera au minimum de +2,4% dans le cas de période annuelle et de 0,2% dans le cas de période mensuelle. Olaqn se réserve la possibilité de déroger ponctuellement à cette revalorisation automatique sans remettre en cause l'applicabilité de cette clause.

4.3 Taxes

Les prix stipulés dans le présent Contrat de Service sont entendus hors taxes. Ils sont nets de tous impôts, droits, taxes, prélèvements ou retenues à la source de toute nature, y compris la TVA ou toute taxe comparable à la TVA, dus au titre de ce Contrat de Service.

Lorsque le redébordable de la TVA ou de toute taxe comparable à la TVA est OLAQN, le montant de la taxe est facturé par OLAQN au Client et supporté par le Client en plus des prix convenus au présent Contrat de Service. Hormis le cas visé ci-avant, tous les impôts, droits, taxes, prélèvements ou retenues à la source de toute nature, dus au titre du présent Contrat de Service, y compris la TVA dont le redébordable est le Client, sont à la charge exclusive du Client et sont payés par ce dernier aux autorités fiscales compétentes en application de la législation applicable. Dès lors, le prix net reçu par OLAQN doit dans tous les cas être le même que celui qui serait encaissé en l'absence des impositions susvisées. Si OLAQN est tenue de procéder à la liquidation de l'une ou plusieurs des impositions susvisées, le Client devra rembourser leur équivalent euro à OLAQN dans les trente (30) jours de l'envoi par ce dernier au Client d'une demande de remboursement ou d'une facture. Le Client transmettra à OLAQN, dans les meilleurs délais, tout document visé par l'administration fiscale compétente justifiant du paiement de toute retenue à la source due le cas échéant au titre de ce Contrat de Service.

4.4 Frais d'ouverture, d'installation et d'activation du Service

Le cas échéant, et selon ce qui est prévu dans les Conditions Particulières, des frais d'ouverture, d'installation et d'activation pourront s'appliquer. Ces frais couvrent uniquement les interventions nécessaires à la mise en œuvre opérationnelle.

Service Le Point XIRING

4.5 Connectivité au Service

La Borne se connecte au réseau local Ethernet/routeur Haut Débit (accès Internet) du Client ou cellulaire pour accéder au Portail Santé. L'abonnement d'accès au réseau cellulaire utilisé par la Borne avec connectivité Cellulaire est compris dans le prix du Service. L'abonnement d'accès à Internet, via le réseau local Ethernet/routeur Haut Débit, est la charge du Client.

4.6 Facturation

La facturation du Service est annuelle, terme à échoir, et démarre à la date de livraison de la Borne au Client. La première échéance débute au 1^{er} du mois qui suit la date de livraison.

Toutes les factures émises sont dues. Aucun remboursement de tout ou partie d'une facture ne pourra être exigé notamment en cas de résiliation du Contrat de Service avant le terme de la période de facturation sauf en cas de Force Majeure. Dans un tel cas de Force Majeure, les Parties se réuniront pour déterminer d'un commun accord la part du montant facturé qui pourra faire l'objet d'un remboursement.

4.7 Paiements

Les paiements sont effectués par prélèvement automatique, dans les trente (30) jours suivant la date d'émission de la facture.

Conformément aux dispositions légales, toute somme impayée à l'échéance supportera des intérêts de retard au taux de refinancement de la Banque Centrale Européenne majoré de dix (10) points de pourcentage, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement pour créance non payée de quarante (40) euros par facture, à compter du lendemain de la date de règlement fixée sur la facture et jusqu'au règlement effectif. Les intérêts seront payables à réception de l'avis de débit envoyé par OLAQIN.

Après une première relance effectuée par OLAQIN et restée infructueuse, OLAQIN se réserve le droit de suspendre le Service utilisé par le Client. La remise en service sera subordonnée au paiement de l'intégralité des sommes dues (principal et intérêts), augmentées d'une somme forfaitaire de trois cents Euros (300 €) hors taxes, correspondant aux frais d'interruption et de redémarrage du Service.

Le Client ne pourra en aucun cas demander une quelconque indemnité en raison de l'interruption du Service due à un incident de paiement.

En cas de rejet d'un prélèvement, le montant des frais bancaires ne peut pas excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté et est plafonné à vingt (20) euros ([article D. 133-6 du code monétaire et financier](#)). Le montant sera à facturer au client.

4.8 Déductions - Compensations

Aucune déduction ne peut être pratiquée sur un règlement dû à OLAQIN en vertu du présent Contrat de Service sans accord préalable et écrit d'OLAQIN. En aucun cas, les dettes de paiement dues par le Client ne peuvent être suspendues ni faire l'objet d'une quelconque compensation avec une éventuelle créance du Client sur OLAQIN, à quelque titre que ce soit, sans accord préalable et écrit d'OLAQIN.

5 Accès au Service

5.1 Livraison

Dès réception du Contrat de Service dûment rempli, signé et accompagné de ses pièces jointes telles que prévues dans les Conditions Particulières, OLAQIN enverra dans les meilleurs délais une Borne permettant l'utilisation du Service de télémise à jour de la carte Vitale.

La date de réception de la Borne par le Client correspond à la date de livraison. Toute pièce manquante ou incomplète ou non remplie entraîne du retard dans la mise à disposition du Service jusqu'à mise en conformité du dossier.

5.2 Transport

En cas de réception d'un colis endommagé ou manquant suite au transport, la responsabilité d'OLAQIN ne pourra pas être engagée. Le Client doit se renseigner contre le transporteur.

Si le Client constate que la marchandise est endommagée, il effectue des réserves sur le bon de livraison et les confirme dans un délai de trois (3) jours au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception. Le Code du commerce édicte que le transporteur est présumé responsable des dommages subis pendant le transport ainsi que de la perte, sauf cas de Force Majeure ([article L.133-3 du Code du commerce](#)).

Si le transporteur n'a pas laissé la possibilité au Client de vérifier l'état du colis, le Client a alors dix (10) jours pour l'informer, par lettre recommandée avec accusé de réception, des défauts constatés ([article L.224-65 du Code de la consommation](#)).

Les litiges liés au transport sont :

- La livraison de produits détériorés ou détruits de manière partielle ou entière,
- Le refus de livraison de marchandises en vue de leur détérioration,
- La perte totale des biens lors du transport,
- Ou encore le retard de livraison.

Contrat de service

Une personne réceptionnant le matériel pour le compte du Client est présumée habilitée et responsable du matériel. En cas de vol, le Client devra fournir l'original de la déclaration de vol avec dépôt de plainte auprès des services de police compétents à OLAQIN.

5.3 Mise en place

La mise en place du matériel (branchement électrique, raccordement au réseau local Ethernet si besoin – ou au routeur Haut Débit, branchement téléphonique le cas échéant) est assurée par le Client, conformément aux conditions d'installation définies à l'article 7.

6 Modification

OLAQIN se réserve le droit de modifier les clauses du Contrat de Service, y compris le tarif et les modalités de facturation prévus aux articles 4.x ci-dessus, ces modifications seront notifiées au Client par écrit, un (1) mois avant leur mise en application.

7 Prérequis

Pour le fonctionnement de la Borne avec connectivité « Cellulaire », les prérequis suivants sont nécessaires :

- Le Client doit être situé dans une zone de couverture du réseau de l'opérateur cellulaire retenu par OLAQIN pour construire ce service ;
- L'intensité du signal du réseau cellulaire disponible chez le Client doit être suffisante.

OLAQIN ne saurait être tenue pour responsable des problèmes d'accès au réseau cellulaire du fait de la localisation du Client. En cas de couverture insuffisante et dûment constatée, OLAQIN procédera au changement de configuration de la Borne, d'une connectivité « Cellulaire » vers une connectivité « Ethernet » sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnisation.

Pour le fonctionnement de la Borne via Ethernet, la Borne doit être branchée :

- À une prise secteur par un câble d'alimentation électrique ;
- À une prise réseau Ethernet. Cette prise réseau peut être une prise réseau local ou un routeur Haut Débit.

Les connexions de télémise à jour et les connexions pour la maintenance de l'application sont exclusivement des connexions sortantes, qui n'utilisent que les ports nécessaires à la communication (fournis dans les annexes aux Conditions Particulières).

Dans le cas où le Client utilise un pare-feu (firewall), le Client doit le paramétrier pour permettre l'accès de la Borne sur Internet et en particulier sur les serveurs qu'OLAQIN pourra spécifier. En aucun cas OLAQIN ne peut être tenue pour responsable du paramétrage réseau.

Le Client déclare par les présentes avoir entièrement satisfait aux prérequis ci-dessus. OLAQIN décline toute responsabilité dans l'hypothèse où le Client n'aurait pas satisfait, contrairement à ses déclarations, à un ou plusieurs points du présent article. OLAQIN se réserve la possibilité de facturer des frais au Client en cas de temps passé par OLAQIN à remédier aux non-conformités des prérequis.

Le Client reconnaît et accepte que dans l'hypothèse d'un défaut ou d'un retard de sa part dans l'exécution de ses obligations, susceptible d'affecter l'exécution du Service fourni par OLAQIN, OLAQIN ne sera pas responsable du non-respect de ses obligations affectées par ce défaut ou retard.

8 Durée et résiliation

8.1 Durée

La durée du Contrat de Service et la date de prise d'effet sont spécifiées dans les Conditions Particulières et s'entendent à partir du jour de livraison de la Borne, tel que prévu à l'article 5.

Il sera ensuite reconduit tacitement pour des périodes d'un (1) an renouvelables, sauf résiliation par l'une des Parties.

8.2 Résiliation par le client

Toute résiliation doit être effectuée au plus tard trois (3) mois avant la date de renouvellement soit en ligne via la rubrique Résiliation de l'Espace Client OLAQIN, soit par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à l'adresse postale suivante :

OLAQIN - Service résiliation, 50 rue François Jacob
Z.I Marcel Doret - 62100 Calais

En cas de résiliation par le Client en cours d'exécution du Contrat de Service, pour une raison autre qu'un cas de Force Majeure tel que prévu à l'article 13 ci-dessous, les factures seront dues intégralement par le Client jusqu'à la date de fin du Contrat de Service.

Service Le Point XIRING

8.3 Résiliation par OLAQIN

OLAQIN peut mettre fin au Contrat de Service en notifiant le Client par tout moyen écrit (tel que courrier, courriel, publication sur un site web...) au plus tard un (1) mois avant la date anniversaire du Contrat de Service.

8.4 Conséquences de la fin du Contrat de Service

En cas de fin du Contrat de Service, pour quelle que cause que ce soit, le Client s'engage à retourner à ses propres frais la Borne et tous ses accessoires en état de marche, sous quinze (15) jours après la date de fin d'engagement, à l'adresse qui lui sera indiquée.

Le Client devra s'assurer de déposer le colis auprès du transporteur et de garder la preuve du dépôt qui sera à transmettre à OLAQIN par courriel à l'adresse : service-client@olaqin.fr.

Les conséquences résultant d'un défaut d'emballage (perte ou endommagement) pourront être facturées au Client.

Le Client est seul responsable du matériel entre le moment de prise en charge dudit matériel et le moment de sa restitution à OLAQIN. En particulier pendant cette période, il est seul responsable de toute détérioration, perte, vol ou saisie du matériel et de ses accessoires.

En cas de retard dans la restitution du matériel et de ses accessoires, des pénalités d'un montant ne pouvant excéder trente-cinq-pour-cent (35 %) du prix public des éléments manquants pourront être appliquées.

A défaut et passé un délai d'un (1) mois après le terme du Contrat de Service, OLAQIN facturera à titre indemnitaire au Client une somme forfaitaire de six cents Euros (600 €) hors taxes pour la Borne.

Cette indemnité n'entraîne pas de transfert de propriété de la Borne au profit du Client, mais dédommage OLAQIN de l'inexécution, par le Client, de son obligation de restituer le bien mis à disposition. OLAQIN pourra par tout moyen bloquer ou limiter l'utilisation d'une Borne qui n'aura pas été restituée.

8.5 Modification du Contrat de Service

OLAQIN se réserve le droit de modifier à tout moment le Contrat de Service, y compris les conditions financières, ces modifications devant être notifiées au Client par tout moyen écrit (tel que courrier, courriel, publication sur un site web...), avec entrée en vigueur un (1) mois après la notification.

9 Support – Maintenance

9.1 Assistance téléphonique

Pour toute question technique relative au Service fourni par OLAQIN, une assistance téléphonique indiquée dans les Conditions Particulières est mise à disposition du Client.

9.2 Échange matériel

En cas de panne matérielle sur un équipement propriété d'OLAQIN et utilisé par le Client dans le cadre du Service fourni par OLAQIN, dûment constatée par le service d'assistance téléphonique, un matériel de remplacement (neuf ou fonctionnel) sera envoyé au Client dans les meilleurs délais, port payé par OLAQIN, par courrier rapide.

Dans les trois (3) jours ouvrables suivant la réception du matériel de remplacement, le Client retournera l'équipement en panne à OLAQIN, aux frais d'OLAQIN et au moyen de l'emballage utilisé pour l'expédition du matériel de remplacement et du bordereau fourni par OLAQIN.

Dans le cas où l'équipement en panne ne serait pas retourné à OLAQIN, OLAQIN facturera les sommes forfaitaires comme indiqué dans l'article 8.4 des présentes Conditions Générales.

9.3 Cas d'exclusion

Aucun échange matériel automatique ne pourra avoir lieu pour les cas ayant pour origine :

- Le non-respect des spécifications fournies par OLAQIN concernant le fonctionnement de la Borne, les prescriptions d'installation et/ou d'utilisation,
- Les détériorations provoquées par le vandalisme, la négligence ou erreur du Client ou de ses agents,
- La chute du matériel,
- La présence de corps étrangers ou l'infiltration de liquide,
- Les chocs électriques (surtension du réseau, foudre...),
- Une intervention de personne non habilitée par OLAQIN sur le matériel, l'alimentation, les câbles de connexion et accessoires fournis par OLAQIN (à ce titre le Client n'est pas une personne habilitée),
- Un événement de Force Majeure tel que défini à l'article 13,
- La dégradation des câbles connectés au matériel,
- Le couplage avec des équipements, matériels, produits ou systèmes non fournis par OLAQIN ou non spécifiquement préconisés par OLAQIN,
- Les défauts ou dégradations imputables à l'équipement ou au réseau de communication auquel le matériel est raccordé,
- Le vol ou la perte de la Borne,
- L'utilisation de consommables ou accessoires non conformes aux spécifications d'OLAQIN.

Contrat de service

Dans les cas d'exclusion énumérés ci-dessus, OLAQIN se réserve le droit de facturer au Client des frais de remise en état ou de remplacement du matériel pouvant aller jusqu'à six cents Euros (600 €) hors taxes. Le Client est libre de souscrire une assurance pour la couverture de ces risques.

10 Protection des Données Personnelles

Pour les besoins du présent article, on entend par « Données Personnelles » toutes les Données qui ont un caractère personnel telles que définies par le règlement (UE) 2016/679 dit règlement général sur la protection des données ou « RGPD » et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa dernière version en vigueur (ci-après la « Loi sur les Données personnelles »), collectées, conservées, traitées ou utilisées par OLAQIN dans le cadre du, ou conformément au, présent Contrat de Service.

Dans le cadre de l'exécution du présent Contrat de Service, OLAQIN est amenée à collecter et traiter les Données Personnelles du Client aux fins d'identification de celui-ci auprès des organismes en charge du programme SESAM Vitale (Assurance Maladie GIE SESAM-Vitale) et de gestion de l'exécution dudit Contrat de Service. Dans un tel cas, OLAQIN a la qualité de responsable du traitement au sens de la Loi sur les Données Personnelles et s'engage à respecter les obligations qui lui incombe à ce titre.

Elles seront conservées 10 ans après la dernière relation commerciale. Les Clients disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité, et d'effacement de ses données en nous contactant à l'adresse suivante : dpo@olaqin.fr

Dans l'hypothèse où le Client considère que la protection de ses données personnelles n'a pas été assurée dans le cadre du traitement de son dossier, il peut présenter une réclamation auprès de la CNIL.

Le Client est informé que ses Données Personnelles pourront également être utilisées par OLAQIN sous forme agrégée et anonymisée à des fins d'analyse statistiques.

Le Client reconnaît également que seul le GIE SESAM-Vitale est en charge des opérations réalisées entre la Borne d'un côté et le Portail Santé de l'autre côté. Par conséquent, le Client reconnaît qu'OLAQIN ne traite pas les Données Personnelles relatives aux porteurs de carte vitale échangées à l'occasion desdites opérations entre la Borne et le Portail Santé.

11 Propriété Intellectuelle

11.1 Propriété du matériel

OLAQIN est et demeure propriétaire de la Borne mise à disposition dans le cadre du Service. Le Client s'engage à s'opposer à toute tentative de saisie du matériel par un tiers et à ne pas retirer l'étiquette ou la plaque de propriété du matériel. Pendant la durée du Service, le matériel reste sous la garde du Client jusqu'à sa restitution à OLAQIN.

Le matériel ne saurait en aucun cas être vendu, prêté ou loué par le Client à un tiers, sans l'autorisation préalable et écrite d'OLAQIN, sous peine de poursuites.

11.2 Propriété du Logiciel TMAJ

Le Client reconnaît que tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Logiciel TMAJ et au Service sont et restent la propriété d'OLAQIN (ou le cas échéant du tiers titulaire de ces droits). Le présent Contrat de Service ne saurait ni constituer, ni être interprété comme emportant de manière expresse ou implicite, directement ou indirectement, un transfert de propriété ou une concession de licence de brevet, de droit d'auteur desdits droits de propriété intellectuelle, à l'exception des droits d'utilisation et d'accès expressément concédés par OLAQIN au titre du présent Contrat de Service pour permettre au Client de bénéficier du Service pendant la durée des présentes.

11.3 Droit d'utilisation du Logiciel TMAJ

Sous réserve du paiement des redevances de Service correspondantes, OLAQIN concède au Client, dans le cadre de la fourniture du Service et aux seules fins de bénéficier du Service pendant la durée des présentes, une licence non exclusive, non transférable d'utilisation du Logiciel TMAJ sur le territoire où la Borne est installée, uniquement en rapport avec ladite Borne associée. Le Client s'engage à ne pas copier, désassembler, traduire, adapter, modifier ou décompiler tout ou partie dudit Logiciel TMAJ. La présente licence du Logiciel TMAJ concédée au Client prendra fin à l'expiration du Contrat de Service ou en cas de résiliation pour quelque raison que ce soit.

12 Responsabilités et obligations

12.1 Responsabilité et obligations d'OLAQIN

OLAQIN a une obligation de moyens en ce qui concerne ses prestations. OLAQIN fera ses meilleurs efforts pour fournir conseils et le cas échéant mises en garde relativement au Service.

OLAQIN s'engage à maintenir les applications embarquées dans la Borne, les paramètres de sécurité et d'exploitation permettant l'accès au Portail Santé par des mises à jour régulières à distance.

En outre, OLAQIN ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dysfonctionnement, dommage ou préjudice consécutif à une erreur ou à un défaut de conception ou plus généralement à une anomalie du système mis au point par l'Assurance Maladie et le GIE SESAM-Vitale, qui restent propriétaires des spécifications du système et responsables de la conformité des produits par des procédures d'homologation.

OLAQIN ne saurait par ailleurs être tenue responsable d'une utilisation frauduleuse ou inappropriée, par le Client et/ou par les porteurs de la carte Vitale, du matériel et des accessoires mis à la disposition du Client.

L'Assurance Maladie par l'intermédiaire du GIE SESAM-Vitale est seule en charge du Portail Santé de télémise à jour de la carte Vitale, de son exploitation, de sa disponibilité et du contenu des mises à jour inscrites dans les cartes Vitale. Tout dysfonctionnement afférent aux opérations de télémise à jour de la carte Vitale effectuées par les infrastructures de l'Assurance Maladie est de sa propre responsabilité et ne peut remettre en cause les clauses du Contrat de Service, ni sa validité.

La responsabilité totale d'OLAQIN, tous faits générateurs confondus et quel que soit le nombre de réclamations, par année, sera plafonnée à 50% du montant facturé par OLAQIN pour l'année considérée, sauf faute lourde ou intentionnelle.

12.2 Responsabilité et obligations du Client

Le Client prendra toutes mesures nécessaires concernant la garde et la conservation en état de marche de la Borne et de ses accessoires qui restent la propriété d'OLAQIN.

Le Client s'interdit toutes modifications ou interventions techniques sur la Borne, autres que celles préconisées par l'assistance OLAQIN, y compris l'ouverture du matériel, par lui ou par un tiers sauf accord préalable écrit d'OLAQIN.

Le Client s'engage à respecter l'interdiction faite par le GIE SESAM-Vitale de toute publicité commerciale relative au service de télémise à jour des cartes Vitale.

13 Force Majeure

Aucune des Parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution d'une clause du présent Contrat de Service qui serait dû à un cas de Force Majeure tel que défini à l'article 3 des présentes.

La Force Majeure suspendra les obligations nées du présent Contrat de Service pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de Force Majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent Contrat de Service, sans indemnité, par l'une ou l'autre des Parties huit (8) jours après l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception notifiant cette décision.

14 Cession

OLAQIN est, le cas échéant, expressément autorisée par le Client à céder sa qualité de partie au présent Contrat de Service à une autre société, après en avoir informé le Client dans les plus brefs délais par tous moyens utiles.

15 Dispositions diverses

Le Client s'engage à informer OLAQIN de toute modification concernant sa situation, notamment en cas de changement de références bancaires ou encore de modification de l'adresse d'installation de la Borne soumise à déclaration à l'Assurance Maladie (tel que renseigné dans les Conditions Particulières).

Si l'une quelconque des clauses du Contrat de Service était jugée nulle ou sans objet, elle serait réputée non écrite et n'entraînerait pas la nullité des autres clauses du Contrat de Service.

16 Loi applicable – Attribution de juridiction

Le Contrat de Service est régi exclusivement par la loi française, à l'exclusion de ses règles de conflits de lois.

En cas de contestation sur l'interprétation, l'exécution ou la réalisation de l'une quelconque de ses clauses et, à défaut d'accord amiable entre les Parties, les Tribunaux et Cours de Paris seront seuls compétents, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou appel en garantie, procédures d'urgence ou procédures conservatoires, en référé ou sur requête.